

# ZMLUVA O ZÁKAZNÍCKEJ PODPORE WEBOVEJ PREZENTÁCIE WWW.NOVALUBOVNA.SK

uzavretá medzi:

**zhotoviteľom:**

Netix Solutions, s. r. o., Jarmočná 48  
064 01 Stará Ľubovňa  
Zastúpená: Ing. Kuzmiak Miroslav, konateľ  
tel: +421 52 43 249 94  
mobil: +421 902 273 202  
email: netix@netix.sk  
IČO: 43 783 627  
IČ DPH: SK2022479382

a

**objednávateľom:**

Obec Nová Ľubovňa, Nová Ľubovňa 102  
065 11 Nová Ľubovňa  
kontaktná osoba: Stanislav Turlík, starosta obce  
tel: +421 52 42 83 431  
email: obec@novalubovna.sk  
IČO: 00330086  
DIČ: 2020698735

**Predmet zmluvy**

Predmetom zmluvy je realizácia zákazníckej podpory internetového portálu **www.novalubovna.sk**

**1. Plnenie zmluvy**

**1. Upgrade** - prechod na novú verziu CMS Tangram

Zhotoviteľ poskytuje kompletný upgrade na novú verziu redakčného systému v rámci zákazníckej podpory. Novú verziu redakčného systému uvádza na trh približne raz za 6 mesiacov, minimálne však raz do roka. Objednávateľ tak má istotu, že CMS Tangram je vždy aktuálny a plný technických novínok.

**2. Update** - pravidelné aktualizácie CMS Tangram

CMS Tangram prechádza neustálym vývojom aj v rámci aktuálnej verzie. Update znamená, že všetky aktualizácie prebehnú automaticky na serveri a objednávateľ má istotu, že v každom okamihu pracujete s najnovšou verziou.

**3. Newsletter** - pravidelné informácie e-mailom

Zhotoviteľ bude informovať objednávateľa o všetkých novinkách v redakčnom systéme prostredníctvom e-mailového newsletteru. Objednávateľ v ňom nájde dôležité informácie o vykonaných zmenách, o pripravovanej verzii redakčného systému a ďalšie aktuálne informácie o využívaní CMS Tangram.

**4. On-line podpora**

On-line podpora je k dispozícii každý pracovný deň od 8.30 do 17.00. Zhotoviteľ garantuje odpoveď do štyroch hodín. E-Mail na podporu je: **support@netix.sk**

## 5. Hot-line

V prípade, že objednávateľ uprednostňuje telefonickú komunikáciu, môže sa kedykoľvek obrátiť na hot-line zhotoviteľa. Info na <http://www.netix.sk/kontakt>

## 2. Cena plnenia

Suma plnenia tejto zmluvy je:

**25 € bez DPH ročne**

## 3. Fakturácia, spôsob úhrady a sankčné opatrenia

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť sumu plnenia do 21 dní odo dňa doručenia faktúry.

## 4. Záverečné ustanovenia

- Body, ktoré nerieši táto zmluva, zachytávajú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po jednom.
- Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len písomnou formou, po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- Zmluvné strany podpisom oprávnených zástupcov potvrdzujú, že obsahu tejto zmluvy rozumejú a súhlasia s ním.

V Starej Ľubovni dňa 10.12.2011

**Netix Solutions, s.r.o.**  
Jarmočná 48  
064 01 Stará Ľubovňa  
IČO: 47 83627  
IČ DPH: SK2022470982

Zhotoviteľ.....

Objednávateľ.....

