

**ZMLUVA O UDRŽIAVANÍ DNS ZÁZNAMU DOMÉNY DRUHEJ ÚROVNE A POSKYTOVANÍ WEB
PRIESTORU A MAILU A REALIZÁCIE ZÁKAZNÍCKEJ PODPORY INTERNETOVÉHO PORTÁLU PRE
DOMÉNU
NOVALUBOVNA.SK**

uzatvorená v zmysle Obchodného zákonníka
medzi

Poskytovateľ služby:

SK-NIC identifikátor : **NETI-0015**

Obchodné meno:

Netix Solutions, s.r.o.
Jarmočná 48
064 01 Stará Ľubovňa

Vlastník domény :

SK-NIC identifikátor : **OBEC-0251**

Obchodné meno:

Obec Nová Ľubovňa
Nová Ľubovňa 102
065 11 Nová Ľubovňa

Zastúpená: **Ing. Miroslav Kuzmiak**

Zastúpená: Stanislav Turlík, starosta obce

IČO: **43783627**
IČ DPH: **SK2022479382**
B. spojenie: **Tatra banka, a.s.**
číslo účtu: **2626112222/1100**

IČO : **00330086**
DIČ: **202069873**
B. spojenie:
číslo účtu:

1. Predmetom tejto zmluvy sú služby spojené so správou DNS záznamov k doméne druhej úrovne a poskytovaní mailu a web- priestoru (WEB hosting) a realizácie zákazníckej podpory internetového portálu pre doménu : **novalubovna.sk**
2. Za poskytovanie týchto služieb sa vlastník domény zaväzuje poskytovateľovi služby platiť cenu podľa platného cenníka poskytovateľa . Ceny služieb uvedené v tejto zmluve sú platné ku dňu podpisu tejto zmluvy a podliehajú zmenám podľa Všeobecných zmluvných podmienok firmy Netix Solutions, s.r.o. pre správu DNS záznamov k doméne druhej úrovne a poskytovaní mailu a web- priestoru (WEB hosting) a realizácie zákazníckej podpory internetového portálu podľa aktuálneho cenníka služieb.
3. Celková cena za službu WEB hosting STANDARD a správu DNS záznamu a realizácie zákazníckej podpory internetového portálu pri podpise zmluvy je stanovená vo výške :
 - 1x 26,50 € bez DPH správa DNS záznamu domény / rok
 - 1x 40 € bez DPH WEB hosting STANDARD / rok
 - 1x 25 € bez DPH zákaznícka podpora /rok
4. Fakturačným a predplateným obdobím je kalendárny rok. Dátum začiatku poskytovania uvedenej služby WEB hosting STANDART a správa DNS záznamu domény je od 1.5.2012. Faktúra bude vystavená v mesiaci apríl. Fakturačným a predplateným obdobím pre realizáciu zákazníckej podpory je kalendárny rok. Faktúra bude vystavená na konci daného roka.
5. Plnenie zákazníckej podpory
 - a) **Upgrade** - prechod na novú verziu CMS Tangram

Zhotoviteľ poskytuje kompletný upgrade na novú verziu redakčného systému v rámci zákazníckej podpory. Novú verziu redakčného systému uvádza na trh približne raz za 6 mesiacov, minimálne však raz do roka. Objednávateľ tak má istotu, že CMS Tangram je vždy aktuálny a plný technických noviniek.
 - b) **Update** - pravidelné aktualizácie CMS Tangram

CMS Tangram prechádza neustálym vývojom aj v rámci aktuálnej verzie. Update znamená, že všetky aktualizácie prebehnú automaticky na serveri a objednávateľ má istotu, že v každom okamihu pracujete s najnovšou verziou.
 - c) **Newsletter** - pravidelné informácie e-mailom

Zhotoviteľ bude informovať objednávateľa o všetkých novinkách v redakčnom systéme prostredníctvom e-mailového newsletteru. Objednávateľ v ňom nájde dôležité informácie o vykonaných zmenách, o pripravovanej verzii redakčného systému a ďalšie aktuálne informácie o využívaní CMS Tangram.

d) On-line podpora

On-line podpora je k dispozícii každý pracovný deň od 8.30 do 17.00. Zhotoviteľ garantuje odpoveď do štyroch hodín. E-Mail na podporu je: **support@netix.sk**

e) Hot-line

V prípade, že objednávateľ uprednostňuje telefonickú komunikáciu, môže sa kedykoľvek obrátiť na hot-line zhotoviteľa. Info na <http://www.netix.sk/kontakt>

6. Vzťahy medzi poskytovateľom služby a vlastníkom domény, a podmienky poskytovania a využívania služieb sú stanovené „Všeobecnými zmluvnými podmienkami firmy Netix Solutions, s.r.o. pre správu DNS záznamov k doméne druhej úrovne a poskytovanie mailu a web- priestoru (WEB hosting)“. Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
7. Zmeny alebo doplnky k tejto zmluve možno robiť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a to v písomnej forme.
8. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s tým , že každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu formou doručeného listu s výpovednou lehotou ku koncu predplateného obdobia. V prípade výpovede zmluvy sa alikvotná čiastka z faktúrovanej sumy za služby podľa predmetu zmluvy nevracia.
9. Zmluva nadobúda účinnosť podpisom zmluvy oboma stranami a vyhotovuje sa vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom dostane každá zmluvná strana.

V Starej Ľubovni, dňa 28.4.2012

Netix Solutions, s.r.o.
Jarmočná 48
054 01 Stará Ľubovňa
ICO: 45133827
IČ DPH: SK2022479382

Za poskytovateľa



Za vlastníka

